



CORSO DI SOPRAVVIVENZA DIGITALE 1/3

Milano, 16 settembre e 7 ottobre 2015

Presso la Sede di Milano di Euronot@ries GEIE – Via F. Turati, 29 – 20121

www.euronotaries.it

PROGRAMMA:

- 9:00 - 9:15
Registrazione dei partecipanti - Introduzione ai lavori
Notaio Riccardo Genghini - Notaio in Milano
- 9:15 - 10:30
“Scuola Guida I”- Caratteristiche del cliente online e generazione del preventivo
Elisa Laterza- Collaboratrice
- 10:30 - 11:45
“Scuola Guida II”- Piattaforma interattiva DIY
Valentina Folli - Collaboratrice
- 11:45 - 13.00
“Scuola Guida III”- Piattaforma archivio digitale
Valentina Folli - Collaboratrice
- 13:00 - 14:00
Pranzo
- 14:00 - 15:15
“Tecniche di conclusione del mandato professionale a distanza. Tutela del consumatore. Il documento di sintesi”
Dott. Massimo Cadario
- 15:15 - 16:30
“Ius variandi del professionista nei confronti del consumatore: limiti ed applicabilità alle cosiddette pratiche notarili difficili”
Riccardo Genghini, Notaio in Milano
- 16:30 - 17:15
“Recesso del cliente dal mandato professionale. Diritto del cliente al rimborso delle anticipazioni e diritto del notaio al pagamento del lavoro svolto”
Simona Guadagno, Notaio in Milano
- 17:15 - 18.00 (19.00*)
Domande e chiusura lavori: per coloro che intendono passare al corso sul marketing on-line e sull’upselling (Obiettivo 2), si procederà all’assegnazione di una serie di compiti e di strumenti di misurazione.

(*N.B Solo quando il notaio e la sua struttura nella propria attività professionale quotidiana avrà raggiunto gli obiettivi prefissati, sulla base delle rilevazioni concordate, può avere inizio il lavoro sull’Obiettivo 2)

- Sono stati riconosciuti n. 11 crediti formativi da parte del Consiglio Nazionale del Notariato -

Per informazioni:

Valentina Folli - 02/637889934

valentina.folli@euronotaries.it