



## **“La gestione online dei Clienti nell’attività notarile”**

*Milano, 11 marzo e 18 marzo 2015*

*Presso la sede di Milano di Euronot@ries GEIE – Via Turati, 29 – 20121*

[www.euronotaries.it](http://www.euronotaries.it)

La rivoluzione digitale coinvolge ormai ogni settore professionale, la vita personale di molti, il modo di lavorare e i rapporti con la Pubblica Amministrazione. Decidere di rimanere sordi all’innovazione tecnologica o, addirittura, ostacolarla non può essere l’atteggiamento giusto da assumere poichè si corre il rischio di non essere al passo con i tempi, di non riuscire a dare delle risposte, ma, soprattutto, di perdere delle occasioni. È ormai consuetudine consultare ed utilizzare il Web non solo come fonte di informazione ma anche per la realizzazione di molte attività: il Web, infatti, è ormai in grado di offrire una risposta a quasi ogni esigenza. La molteplicità dei servizi offerti dal Web, complice la mancanza di tempo, ha determinato il delinearsi di una nuova figura: il Cliente online.

Come può il settore notarile gestire questa nuova figura e quali sono le possibili innovazioni in questo settore? Quali possono essere i vantaggi per il settore notarile?

Euronot@ries GEIE organizza, a questo riguardo, un workshop di formazione in due edizioni, incentrato sulla gestione online dei Clienti e l’utilizzo pratico della tecnologia digitale nell’attività notarile.

Gli incontri saranno della durata di mezza giornata (dalle ore 14 alle ore 18) e si svolgeranno con la medesima agenda in due differenti date.

### **PROGRAMMA:**

- 14:00 - 14:15  
**Registrazione partecipanti**
- 14:15 - 15:15  
**“Tecniche di conclusione del mandato professionale a distanza. Tutela del consumatore. Il documento di sintesi”**  
*Dott. Massimo Cadario*
- 15:15 - 16:30  
**“Ius variandi del professionista nei confronti del consumatore: limiti ed applicabilità alle cosiddette *pratiche notarili difficili*”**  
*Riccardo Genghini, Notaio in Milano*
- 16:30 - 17:15  
**“Recesso del cliente dal mandato professionale. Diritto del cliente al rimborso delle anticipazioni e diritto del notaio al pagamento del lavoro svolto”**  
*Simona Guadagno, Notaio in Milano*
- 17:15 - 18.00  
**Domande e chiusura lavori**

- *E’ in corso il riconoscimento dei crediti formativi dal Consiglio Nazionale del Notariato -*